Автономная некоммерческая организация профессионального образования

«Челябинский колледж Комитент»

Рабочая программа

учебной дисциплины ОГСЭ.03

**«Психология общения»**

специальности 52.02.04 «Актерское искусство»

Челябинск 2020

# Пояснительная записка

Дисциплина «Психология общения» представляет одну из отраслей психологического знания. Процессы, происходящие в сфере управления человеческими ресурсами российских предприятий и организаций, подтверждают необходимость владения специалистом-социологом психологией делового и личностного общения. Учебная программа соответствует Федеральному Государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования по специальности 52.02.04

«Актерское искусство» углубленной подготовки.

В результате изучения данной дисциплины студент должен обрести знания и навыки, позволяющие ему оптимизировать внутрикорпоративные коммуникационные процессы. Знания и умения, вырабатывающиеся в рамках данной дисциплины, должны соответствовать ее задачам. Преподавание дисциплины «Психология общения» предполагает проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, экспресс-диагностики стиля общения и коммуникативных навыков, индивидуальных занятий, а также активную самостоятельную работу студентов, направляемую преподавателем.

**Целью** дисциплины «Психология общения» является ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания.

**Задачи** дисциплины «Психология общения»:

* овладение студентами категориальным аппаратом психологии общения;
* ознакомление студентов с развитием проблем психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
* овладение студентами современными технологиями делового и личного общения.

Дисциплина предусмотрена ФГОС и учебным планом в блоке ОГСЭ ППССЗ по специальности «Актерское искусство» для студентов третьего курса и рассчитана на 48 аудиторных часов.

Текущий контроль знаний студентов организуется посредством письменных работ; промежуточный контроль осуществляется в виде опросов студентов; итоговый контроль – зачет.

Требования к знаниям. Студент должен знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

-этические принципы общения;

* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Требования к умениям. Студент должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения обучающимися учебной дисциплины «Психология общения», формируются общие компетенции и профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Применять профессиональные методы работы с драматургическим и литературным материалом.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.6. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

Тематический (календарно-тематический) план учебной дисциплины

«Психология общения»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов и тем | Максим. нагрузка | Количество  аудиторных часов | | Самостоят ельная. работа  студентов |
| Всего | В т.ч. практ.  раб. |  |
| 1.Введение в психологию общения.  Виды, функции общения. | 2 | 2 |  |  |
| 2.Структура и средства общения.  Коммуникационный процесс. | 2 | 2 | 2 |  |
| 3.Общение как восприятие людьми  друг друга. Общение как взаимодействие. | 2 | 2 |  |  |
| 4.Факторы обуславливающие,  эффективность общения. | 2 | 2 |  |  |
| 5.Формы воздействия на партнеров  общения. | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 6.Манипуляция. | 3 | 2 |  | 1 |
| 7.Личностные факторы,  обуславливающие эффективность воздействий. | 3 | 2 |  | 1 |
| 8.Возрастные особенности общения. | 3 | 2 |  | 1 |
| 9. Особенности общения, связанные с  полом. | 2 | 2 |  |  |
| 10. Коммуникативные  эмоциональные состояния. | 3 | 2 |  | 1 |
| 11.Потребность людей во  взаимоотношениях. | 4 | 4 |  |  |
| 12.Установление взаимопонимания  между общающимися. | 2 | 2 |  |  |
| 13.Межличностные отношения. | 3 | 2 |  | 1 |
| 14.Публичное выступление. | 2 | 2 |  |  |
| 15.Деловое общение. | 3 | 2 |  | 1 |
| 16.Педагогическое общение. | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 17.Психология конфликтов. | 5 | 4 | 2 | 1 |
| 18.Тренинг «Золотой и черный стул». | 9 | 8 | 8 | 1 |
| 19.Обобщающее повторение | 2 | 2 | 2 |  |
| *По итогам изучения*  *дисциплины - зачет* |  |  |  |  |
| **Итого:** | **58** | **48** | **18** | **10** |

***Содержание учебной дисциплины «Психология общения»***

# Тема 1. Введение в психологию общения. Виды и функции общения.

Понятие общения. Общение как ценность. Функции цели общения. Виды общения. Способы общения.

# Тема 2. Структура и средства общения.

**Коммуникативный процесс.**

Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. Жесты. Мимика. Поза. Походка. Коммуникативный процесс. Тренинг «Деловая беседа».

# Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга. Общение как взаимодействие.

Внешние факторы общения. Умение слушать, что говорят другие. Манеры (стили) общения. Воздействие на партнера. Воздействие стереотипов.

# Тема 4. Факторы обуславливающие, эффективность общения.

Внешние факторы общения. Манера общения и Я - высказывания. Виды и техника слушания. Механизмы психического воздействия: внушения, заражение, убеждение.

# Тема 5. Формы воздействия на партнеров общения.

Неимперативные прямые формы воздействия. Внешнее внушение. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия. Угрозы. Самовосхваление и самоназедательность. Критика. Слухи и сплетни. Способы защиты и воздействий.

# Самостоятельная работа обучающегося

Подготовить доклады по Способам защиты от воздействий.

# Тема 6. Манипуляция.

Манипулятивное общение. Демонстрация слабости, беспомощности. Заискивание, лесть, подхалимаж. Обман, ложь, вранье. Манипулятивный тип личности.

# Самостоятельная работа обучающегося

Обучающиеся в группах по четыре-пять человек составляют портрет

«манипулятора». Затем проводится обсуждение и сопоставление этих портретов. Итогом работы является составление обобщенного образа

«манипулятора» (пол, возраст, личностные характеристики и т.д.), который сравнивается с существующими в литературе портретами «манипуляторов» (Э.Шостром, Ф. Перлз, Кристи и Гейс, В.В. Знаков, Л.И. Рюмшина).

В продолжение этой темы обучающимся предлагается выбрать героев произведения художественной литературы, который мог бы быть

охарактеризован как манипулятор. Наличие у него манипулятивных склонностей доказывается на основании биографических данных, его высказываний, конкретных поступков.

# Тема 7. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий.

Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Доверие и недоверие к источнику информации.

# Самостоятельная работа обучающегося

Подготовить ситуации для разыгрывания доверия и недоверия информации. Внушаемость и негативизм реципиента.

# Тема 8. Коммуникативные эмоциональные состояния.

Веселье. Смятение. Смущение. Стыд. Вина. Презрение. Обида. Гнев. Печаль. Горе. Страх.

# Самостоятельная работа обучающегося

Рассмотреть способы работы с данными эмоциональными состояниями.

# Тема 9. Возрастные особенности общения.

Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности.

# Самостоятельная работа обучающегося

Подготовить доклады по теме Возрастные особенности общения.

# Тема 10. Особенности общения, связанные с полом.

Значимость общения для мужчин и женщин. Половые особенности социальной перцепции. Половые особенности выбора партнера по общению детьми. Половые различия вербальных и невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения. Особенности общения через интернет.

# Тема 11. Потребность людей во взаимоотношениях.

Межличностные отношения и их квалификация. Афилиация. Остракизм. Одиночество.

# Тема 12. Установление взаимопонимания между общающимися.

Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем. Самопрезентация. Изучение и понимание партнера по общению. Обеспечение понимания себя другим. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания.

# Тема 13. Межличностные отношения.

Отношения и знакомства. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия. Привязанность и дружба. Любовь. Вражда. Зависть. Ревность. Признательность. Уважение. Эгоизм.

# Самостоятельная работа обучающегося

Составить кроссворд по межличностным отношениям.

# Тема 14. Публичное выступление.

Принципы и методы информирования. Оценка аудитории. Учет установки выступления. Вербальная и визуальная адаптация.

# Тема 15. Деловое общение.

Деловая беседа. Деловые споры. Производственные конфликты. Проведение деловых собраний и совещаний. Стили руководства.

# Самостоятельная работа обучающегося

Рассмотреть ошибки во время беседы или спора. Рекомендации и предостережения.

# Тема 16. Педагогическое общение.

Характеристики педагогического общения. Педагогический такт. Культура речи учителя. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с обучающимися. Виды воздействий учителя на обучающихся. Психологические формы воздействия учителя на учащихся. Стили педагогического общения. Взаимоотношения учителя с обучающимися. Поведение учителя в конфликтных ситуациях.

# Самостоятельная работа обучающегося

Рассмотреть различные формы оценочной стимуляции обучающихся.

# Тема 17. Психология конфликтов.

Определение конфликта. Типы конфликтных личностей. Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта.

Исходы конфликтных ситуаций. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Тест Томаса.

# Самостоятельная работа обучающегося

Выполнить методику на выявление оценки способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас)

# Тема 18. Тренинг «Золотой и черный стул»

Тренинг на сплочение коллектива.

# Цель:

* формирование более адекватной самооценки;
* самопознание участников;
* коррекция личностных недостатков;
* формирование умения слушать и давать обратную связь.

**Форма проведения тренинга**: групповая

# Самостоятельная работа обучающегося

Провести самоанализ после тренинга, сделать выводы.

# Тема 19. Обобщающее повторение.

**Цель:** проверка уровня освоенности изученного материала.

Занятия проводятся в форме семинара с элементами устного опроса.

# Вопросы по обобщению материала

* 1. Предмет психологии общения.
  2. Назовите основные виды общения.
  3. Функции общения.
  4. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения.
  5. Манипулятивное общение и манипулятивный стиль поведение в общении.
  6. Назовите личностные факторы обуславливающие эффективность воздействий.
  7. Как вы понимаете коммуникативные эмоциональные состояния.
  8. Перечислите, какие вы знаете возрастные особенности общения.
  9. Особенности общения.
  10. Межличностные отношения и их квалификация.
  11. Одиночество.
  12. Понимание между общающимися.
  13. Психология конфликта. Типы поведения в конфликтных ситуациях.
  14. Межличностные отношения и их виды.
  15. Публичное выступление. Принципы и методы информирования.
  16. Деловое общение. Стили лидерства и руководства.
  17. Характеристики и стили педагогического общения.

Информационное обеспечение

1.Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2.Доценко, Е.Л. Психология общения : учебное пособие : [16+] / Е.Л. Доценко ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 296 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096>

3.Пшеничнова, Л.М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

4.Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356>

5.Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. – Москва : Директ-Медиа, 2012. – 681 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>

6.Мандель, Б.Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования : [16+] / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905>

7.Шинина, Т.В. Возрастная психология и педагогика, семьеведение : учебное пособие : [12+] / Т.В. Шинина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 217 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602962>

8.Дивненко, О.В. Основы педагогики и психологии : учебное пособие : [12+] / О.В. Дивненко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 297 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610922>

# Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины

осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тренингов, тестирования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, освоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Уметь:**  Применять техники и приемы эффективного общения в  профессиональной деятельности;  Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  **Знать:**  Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила  слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;  Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; | Формы контроля обучения: устный опрос;  письменное тестирование; контрольная работа;  домашние задание творческого характера;  самостоятельные навыки получения новых знаний;  традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.  Итоговым контролем освоения дисциплины «Психология общения» является дифференцированный зачёт. |