**Автономная некоммерческая организация**

**профессионального образования**

**«Челябинский колледж Комитент»**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНАс организациями-участниками реализации образовательной программы СПО: ООО "Малахит"Директор \_\_\_\_\_\_\_\_/К.О. ХомутянскаяООО «Асаби»Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.А. Коротких | УТВЕРЖДАЮДиректор АНОПО«Челябинский колледж Комитент» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л.Г.Загвоздина«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.07 «Организация обслуживания»**

**Профессия 43.01.09 Повар, кондитер**

**Квалификация выпускника**: Повар; Кондитер

2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  **3** |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  **4****10** |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  **11** |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО **по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.**

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| **ПК 2.3-2.8****ПК 3.3-3.6****ПК 4.2-4.5****ПК 5.3-5.5****ОК 01 -07****ОК 09-11** | * выполнения всех видов работ по подготовке залов и инвентаря организаций общественного питания к обслуживанию;
* встречи, приветствия, размещения гостей, подачи меню;
* приема, оформления и выполнения заказа на продукцию и услуги организаций общественного питания;
* рекомендации блюд и напитков гостям при оформлении заказа;
* подачи блюд и напитков разными способами;
* расчета с потребителями;
* обслуживания потребителей при использовании специальных форм организации питания;
* выполнять подготовку залов к обслуживанию в соответствии с его характером, типом и классом организации общественного питания
* подготавливать зал ресторана, бара, буфета к обслуживанию в обычном режиме и на массовых банкетных мероприятиях;
* складывать салфетки разными способами;
* соблюдать личную гигиену
* подготавливать посуду, приборы, стекло
* осуществлять прием заказа на блюда и напитки
* подбирать виды оборудования, мебели, посуды, приборов, белья в соответствии с типом и классом организации общественного питания;
* оформлять и передавать заказ на производство, в бар, в буфет;
* подавать алкогольные и безалкогольные напитки, блюда различными способами;
* соблюдать очередность и технику подачи блюд и напитков;
* соблюдать требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков;
* разрабатывать различные виды меню, в том числе план-меню структурного подразделения;
* заменять использованную посуду и приборы;
* составлять и оформлять меню,
* обслуживать массовые банкетные мероприятия и приемы
* обслуживать иностранных туристов
* эксплуатировать инвентарь, весоизмерительное и торгово-технологическое оборудование в процессе обслуживания
* осуществлять подачу блюд и напитков гостям различными способами;
* предоставлять счет и производить расчет с потребителями;
* соблюдать правила ресторанного этикета;
* производить расчет с потребителем, используя различные формы расчета;
 | * виды, типы и классы организаций общественного питания;
* рынок ресторанных услуг , специальные виды услуг ;
* подготовку залов к обслуживанию в соответствии с его характером, типом и классом организации общественного питания;
* правила накрытия столов скатертями, приемы полировки посуды и приборов;
* приемы складывания салфеток

правила личной подготовки официанта, бармена к обслуживаниюассортимент, назначение, характеристику столовой посуды, приборов, стекла* сервировку столов, современные направления сервировки
* обслуживание потребителей организаций общественного питания всех форм собственности, различных видов, типов и классов;
* использование в процессе обслуживания инвентаря, весоизмерительного и торгово-технологического оборудования;
* приветствие и размещение гостей за столом;
* правила оформления и передачи заказа на производство, бар, буфет;
* правила и технику подачи алкогольных и безалкогольных напитков;
* способы подачи блюд;
* очередность и технику подачи блюд и напитков;
* кулинарную характеристику блюд, смешанные и горячие напитки, коктейли
* правила сочетаемости напитков и блюд;
* требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков;
* способы замены использованной посуды и приборов;

правила культуры обслуживания, протокола и этикета при взаимодействии с гостями;* информационное обеспечение услуг общественного питания;
* правила составления и оформления меню,
* обслуживание массовых банкетных мероприятий и приемов
 |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | **64** |
| Самостоятельная работа  | **-** |
| **Объем образовательной программы**  | **64** |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 32 |
| лабораторные и практические занятия | 32 |
| самостоятельная работа | - |
| **Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена** |

* 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Осваиваемые элементы компетенций** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1.****Услуги общественного питания и требования к ним** | **Содержание учебного материала** | **4** | **ОК 1-7, 9, 10, 11, ПК 2.3- 2.8,** **ПК 3.3-3.6,** **ПК 4.2-4.5,** **ПК 5.3-5.5** |
| Совершенствование обслуживания в организациях питания. Состояние потребительского рынка и перспективы развития индустрии питания. Общая характеристика процесса обслуживания гостей в организациях питания. Основные понятия: услуга общественного питания, процесс обслуживания, условия обслуживания, безопасность услуги. Прогрессивные технологии обслуживания  |
| Услуги общественного питания и требования к ним. ГОСТ 31984-2012 Услуги общественного питания. Общие требования. Виды услуг, их характеристика, общие требования к ним, требования к безопасности услуг.  |
| Методы оценки и контроля качества услуг общественного питания |
| **Тематика практических занятий** | **2** |
| Выбор форм и методов обслуживания в соответствии с типом и классом предприятия, его специализацией |  |
| **Тема 2.****Торговые помещения организаций питания** | **Содержание учебного материала**  | **6** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,** **ПК 5.3-5.5** |
| Торговые помещения, виды, характеристика, назначение |
| Санитарно-гигиенические требования к содержанию торговых помещений. Освещение, вентиляция торговых помещений, требования к безопасности оказания услуг |
| Интерьер помещений организации питания |
| Сервизная, назначение, оснащение |
| Моечная столовой и кухонной посуды, назначение, оснащение |
| Сервис-бар (буфет), назначение, оснащение. Раздаточная, назначение, оснащение. Помещение для нарезки хлеба, назначение, оснащение |
| **Тематика практических занятий** | **2** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,** **ПК 5.3-5.5** |
| Изучение правил размещения посуды, столовых приборов, стекла, белья и др. в сервизной.Изучение взаимосвязи производственных и торговых помещений в соответствии с технологическим циклом и специализацией предприятия |  |
| **Тема 3****Столовая посуда, приборы, столовое белье** | **Содержание учебного материала**  | **12** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Виды, ассортимент, назначение, характеристика столовой посуды (фарфоровой, керамической, хрустальной, стеклянной, из дерева и пластмассы). Характеристика металлической посуды |
| Характеристика столовых приборов. Общие и индивидуальные приборы, используемые на предприятиях индустрии питания |
| Порядок получения и подготовка посуды, приборов |
| Виды, ассортимент, назначение, характеристика стекла |
| Виды, ассортимент, назначение, характеристика столового белья |
| Правила расчета количества посуды, приборов, столового белья для предприятий различных типов и классов, различной мощности |
| Правила работы с подносом |
| **Тематика лабораторных работ** | **8** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Подбор столовой посуды, приборов для различных типов и классов предприятий индустрии питания, для различных форм и методов обслуживанияРасчет количества посуды, приборов для различных типов и классов предприятий индустрии питанияОтработка приемов подготовки посуды, приборов из различных материалов к обслуживаниюПравила работы с подносом. Отработка приемов работы с подносом |  |
| **Тема 4.****Информационное обеспечение процесса** **обслуживания**  | **Содержание учебного материала**  | **4** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Средства информации. Назначение и принципы составления меню |
| Виды меню. Актуальные направления в разработке меню для различных предприятий. Карта вин. Карта коктейлей ресторана. Оформление меню и карты вин  |
| **Тематика лабораторных работ** | **2** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Изучение видов меню, правил составления по сайтам предприятий питания |  |
| **Тема 5.****Этапы организации обслуживания**  | **Содержание учебного материала**  | **6** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Уборка торговых помещений, расстановка мебели в залах. Уборка стола и замена использованной посуды и приборов |
| Условия и сроки хранения, кулинарное назначениерыбы, рыбных продуктовПонятие культуры обслуживания, соблюдения протокола и этикета в процессе взаимодействия с гостямиПрием и оформление заказа, передача заказа на производство.Работа сомелье, рекомендации по выборуи подаче аперитива |  |
| **Тематика лабораторных работ** | **4** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Правила оформления и передача заказа на производство, в бар, буфет.Тренинг по подготовке торговых помещений, встрече, размещению гостей, приему заказа и передаче его на производство |  |
| **Тема 6.****Организация процесса обслуживания в зале** | **Содержание учебного материала**  | **10** | **ОК 1-7, 9, 10,**  |
| Общие правила сервировки стола. Характеристика различных вариантов предварительной сервировки стола. Правила сервировки стола для различных форм и методов обслуживания, различных приемов пищи |
| Правила подачи продукции сервис-бара. Правила и техника подачи алкогольных и безалкогольных напитков. Декантация вин. Особенности подачи шампанскогоВиды и формы складывания салфеток Композиции из цветов. Музыкальное обслуживание |
| **Тематика лабораторных работ** | **6** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Тренинг по отработке приемов складывания салфеток, составлению композиций из цветов в соответствии с заказомТренинг по отработке приемов сервировки стола для завтрака, бизнес – ланчаТренинг по отработке приемов сервировки стола для ужина, по меню заказных блюдТренинг по отработке приемов сервировки стола для ужина, по меню заказных блюд, дополнительная сервировкаТренинг по отработке приемов сервировки стола для подачи вин, шампанского. Тренинг по отработке приемов по дополнительной и исполнительной сервировке столов |  |
| **Тема 7.****Правила подачи кулинарной, кондитерской продукции, напитков**   | **Содержание учебного материала**  | **10** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Основные методы подачи блюд в ресторане. Приемы транширования, фламбирования блюд в присутствии гостя |
| Способы подачи блюд: русский, французский, английский. Комбинированный метод подачи блюд |
| Последовательность и правила подачи холодных и горячих блюд и закусок, супов, бульонов, горячих рыбных и мясных блюд. |
| Правила подачи сладких блюд, горячих и холодных напитков, кондитерских изделий. Правила подачи табачных изделий |
| Правила этикета и нормы поведения за столом |
| Подача закусок, блюд и напитков в зале VIP |
| Расчет с потребителями |
| **Тематика лабораторных работ** | **4** | **ОК 1-7, 9, 10,** **ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Тренинг по отработке приемов сервировки стола и правил подачи супов, бульонов, холодных, горячих блюд и закусок, холодных и горячих напитков в предприятиях разного типа, класса и разных форм обслуживанияТренинг по отработке правил этикета и приемов поведения за столом в предприятиях разного типа, класса и разных форм обслуживания Тренинг по отработке приемов расчета с гостямиТренинг по отработке приемов транширования и фламбирования блюд в присутствии посетителей  |  |
| **Тема 8.****Обслуживание приемов и банкетов** | **Содержание учебного материала**  | **6** | **ОК 1-7, 9, 10, 11, ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Виды приемов и банкетов Дневные дипломатические приемы. Вечерние дипломатические приемы Прием заказа. Роль менеджера в организации банкетной службы |
| Банкет за столом с полным обслуживанием официантами |
| Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами |
| Банкеты и приемы с использованием смешанной (комбинированной) формы обслуживания |
| Прием-фуршет. Прием коктейль. Банкет-чай |
| Банкет за столом с частичным обслуживанием официантами. Банкет «Свадьба». Банкет «День рождения». Банкеты по случаю чествования юбиляра, встречи друзей  |
| **Тематика лабораторных работ** | **2** | **ОК 1-7, 9, 10, 11, ПК 2.3- 2.8,** **ПК 3.3-3.6,** **ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Тренинг по отработке приемов обслуживания на банкетахТренинг по отработке приемов обслуживания на приемах |  |
| **Тема 9.****Специальные формы обслуживания** | **Содержание учебного материала**  | **6** | **ОК 1-7, 9, 10, 11, ПК 2.3- 2.8,** **ПК 3.3-3.6,** **ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Обслуживание в зале-экспресс, за столом-экспресс |
| Услуги по организации питания и обслуживанию участников симпозиумов, конференций, семинаров, совещаний.Обслуживание в гостиницах. Обслуживание в номерах гостиниц  |
| Услуги по организации и обслуживанию торжеств, воскресного бранча, тематических мероприятий  |
| Особенности обслуживания туристов, пассажиров на различных видах транспорта |
| Обслуживание по типу Шведского стола, подача блюд фондю |
| Кейтеринг: понятие, виды. Кейтеринг как дополнительный бизнес ресторана |
| **Тематика практических занятий**  | **2** | **ОК 1-7, 9, 10, 11, ПК 2.3- 2.8, ПК 3.3-3.6, ПК 4.2-4.5,****ПК 5.3-5.5** |
| Тренинг по отработке приемов обслуживания по типу шведского стола, фондю |  |
| **Промежуточная аттестация** |  | **экзамен** |  |
| **Всего:** | **64** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Организации обслуживания», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), шкафами для хранения муляжей (инвентаря), раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором; наглядными пособиями (натуральными образцами продуктов, муляжами, плакатами, DVD фильмами, мультимедийными пособиями).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

 **3.2.1. Нормативно-правовые документы:**

# Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. От 08.12.2020) . Режим доступа: <http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/>

# Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения». Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/ cons\_doc\_LAW\_22481/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481/)

1. Постановление Правительства РФ от 21.12.2010 г. № 987 «О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов». Режим доступа: http://base.garant.ru/182783/
2. ГОСТ 32692-2014 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания. - Введ. 2016-01-01. - Режим доступа: - http://docs.cntd.ru/document/1200111506.
3. ГОСТ 31984-2012 Услуги общественного питания. Общие требования.- Введ. 2015-01-01. Режим доступа: - http://docs.cntd.ru/document/12001034557.
4. ГОСТ 30389-2013. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования (вместе с Минимальными требованиями к предприятиям (объектам) общественного питания различных типов).- Введ. 2016-01-01. Режим доступа: https://legalacts.ru/doc/gost-30389-2013-mezhgosudarstvennyi-standart-uslugi-obshchestvennogo-pitanija/.
5. ГОСТ 30524-2013 Услуги общественного питания. Требования к персоналу. - Введ. 201601-01. режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200107327.

 **3.2.2. Основная литература**:

1. Васюкова, А.Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник: [16+] / А.Т. Васюкова, Т.Р. Любецкая; под ред. А.Т. Васюковой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 416 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496172> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02181-7. – Текст : электронный.

2. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс : [16+] / Е.П. Кораблина, С.Б. Пашкин ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577597> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2741-1. – Текст: электронный.

 **3.2.3. Дополнительные источники:**

1. Современное состояние ресторанного бизнеса: учебное пособие: [16+] / Н.С. Родионова, В.М. Сидельников, Е.С. Попов, А.В. Богомолов ; науч. ред. Т.В. Алексеева – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 229 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561375. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00032-365-6. – Текст : электронный.

 **3.2.4 Интернет-ресурсы:**

1. Вестник индустрии питания //Весь общепит России [Электронный ресурс]. – Режим доступа[: www.pitportal.ru.](http://www.pitportal.ru/)

2.Федерация рестораторов и отельеров. – Режим доступа[: www.frio.ru,](http://www.frio.ru/)

3.Центр ресторанного партнѐрства для профессионалов HoReCa [Электронный ресурс]. – Режим доступа[: www.creative-chef.ru.](http://www.creative-chef.ru/)

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Формы и методы оценки** |
| Знание:* виды, типы и классы организаций общественного питания;
* рынок ресторанных услуг , специальные виды услуг ;
* подготовку залов к обслуживанию в соответствии с его характером, типом и классом организации общественного питания;
* правила накрытия столов скатертями, приемы полировки посуды и приборов;
* приемы складывания салфеток
* правила личной подготовки официанта, бармена к обслуживанию
* ассортимент, назначение, характеристику столовой посуды, приборов, стекла
* сервировку столов, современные направления сервировки
* обслуживание потребителей организаций общественного питания всех форм собственности, различных видов, типов и классов;
* использование в процессе обслуживания инвентаря, весоизмерительного и торгово-технологического оборудования;
* приветствие и размещение гостей за столом;
* правила оформления и передачи заказа на производство, бар, буфет;
* правила и технику подачи алкогольных и безалкогольных напитков;
* способы подачи блюд;
* очередность и технику подачи блюд и напитков;
* кулинарную характеристику блюд, смешанные и горячие напитки, коктейли
* правила сочетаемости напитков и блюд;
* требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков;
* способы замены использованной посуды и приборов;
* правила культуры обслуживания, протокола и этикета при взаимодействии с гостями;
* информационное обеспечение услуг общественного питания;
* правила составления и оформления меню,
* обслуживание массовых банкетных мероприятий и приемов
 | Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.Не менее 75% правильных ответов.Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии | **Текущий контроль****при проведении:**-письменного/устного опроса;-тестирования;-оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)**Промежуточная аттестация**в форме экзамена в виде: -письменных / устных ответов, -тестирования |
| Умения:* выполнения всех видов работ по подготовке залов и инвентаря организаций общественного питания к обслуживанию;
* встречи, приветствия, размещения гостей, подачи меню;
* приема, оформления и выполнения заказа на продукцию и услуги организаций общественного питания;
* рекомендации блюд и напитков гостям при оформлении заказа;
* подачи блюд и напитков разными способами;
* расчета с потребителями;
* обслуживания потребителей при использовании специальных форм организации питания;
* выполнять подготовку залов к обслуживанию в соответствии с его характером, типом и классом организации общественного питания
* подготавливать зал ресторана, бара, буфета к обслуживанию в обычном режиме и на массовых банкетных мероприятиях;
* складывать салфетки разными способами;
* соблюдать личную гигиену
* подготавливать посуду, приборы, стекло
* осуществлять прием заказа на блюда и напитки
* подбирать виды оборудования, мебели, посуды, приборов, белья в соответствии с типом и классом организации общественного питания;
* оформлять и передавать заказ на производство, в бар, в буфет;
* подавать алкогольные и безалкогольные напитки, блюда различными способами;
* соблюдать очередность и технику подачи блюд и напитков;
* соблюдать требования к качеству, температуре подачи блюд и напитков;
* разрабатывать различные виды меню, в том числе план-меню структурного подразделения;
* заменять использованную посуду и приборы;
* составлять и оформлять меню,
* обслуживать массовые банкетные мероприятия и приемы
* обслуживать иностранных туристов
* эксплуатировать инвентарь, весоизмерительное и торгово-технологическое оборудование в процессе обслуживания
* осуществлять подачу блюд и напитков гостям различными способами;
* предоставлять счет и производить расчет с потребителями;
* соблюдать правила ресторанного этикета;
* производить расчет с потребителем, используя различные формы расчета;
* изготавливать смешанные, горячие напитки, коктейли
 | Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиямАдекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполненияСоответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д. | **Текущий контроль:**- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;- оценка заданий для самостоятельной работы, **Промежуточная аттестация**:- экспертная оценка выполнения практических заданий на экзамене |

#